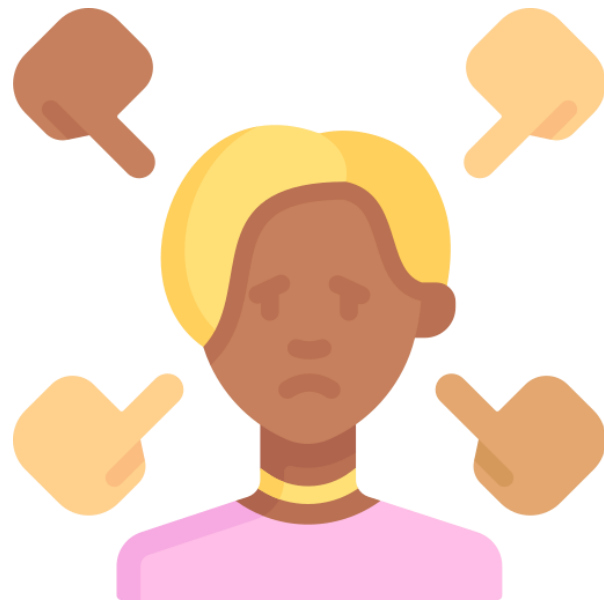


Interrompre les biais inconscients dans la profession sage-femme

Compétences: 1.A.3.4.2, 1.C.1, 1.E.1.1.1 et 1.E.1.1.2

Durée: 15 minutes



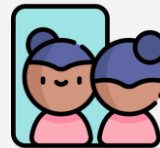
Canadian Midwifery
Regulators Council | Conseil canadien des
ordres de sages-femmes

QUESTION DIRECTRICE

Comment puis-je interrompre mes **biais inconscients** et leur impact sur les soins que je fournis en tant que sage-femme?



Autoréflexion



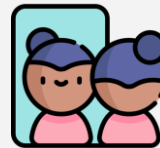
Est-ce que j'ai des biais inconscients qui impactent les soins que je fournis?

Choisissez la réponse qui représente le mieux votre situation.

- A) J'ai seulement des biais inconscients quand je suis dans un nouvel environnement ou lorsque je n'ai pas eu la chance de bien me préparer pour la rencontre de nouvelles personnes.
- B) Oui, les biais inconscients sont toujours présents et peuvent influencer mes décisions et mes interactions quotidiennes.
- C) Non. J'ai des biais inconscients qui impactent ma vie personnelle, mais ils ne portent pas d'influence dans mon travail comme sage-femme.

Procédez à la prochaine page pour vérifier votre réponse.

Autoréflexion



Meilleure réponse

B) Oui, les biais inconscients sont toujours présents et peuvent influencer mes décisions et mes interactions quotidiennes.

Les choix A) et C) ne sont pas les meilleures réponses. Révisez les renseignements ci-dessous et consultez la ressource suivante: « [Les biais inconscients](#) », Université de Sherbrooke

Les biais inconscients sont toujours présents et involontaires. Ils font partie de notre quotidien et peuvent générer des comportements discriminatoires. Puisque nous ne pouvons pas éliminer nos biais inconscients, on doit chercher à les interrompre.

Un biais est un raccourci mental que nous prenons inconsciemment et qui nous amène à porter automatiquement des jugements. Les biais manquent d'objectivité et peuvent influencer nos comportements. Pour les sages-femmes, les biais inconscients peuvent avoir un impact sur les soins fournis et même parmi les sages-femmes avec les meilleures intentions! C'est pourquoi l'autoréflexion, l'autocritique, l'apprentissage, et les efforts pour interrompre les biais inconscients sont essentiels afin de fournir des soins inclusifs.

Qu'est-ce qu'un biais inconscient?



Selon l'[Université de Sherbrooke](#), un biais inconscient est un préjugé involontaire positif ou négatif qu'une personne a envers une autre personne ou un groupe de personnes. Les biais inconscients peuvent être influencés par notre environnement social et peuvent influencer notre prise décision et nos comportements de manière automatique.

L'impact des biais inconscients sont souvent sous-estimés. Dans le modèle de pratique des sages-femmes au Canada, le partenariat et la collaboration sont deux principes guides qui encouragent les sages-femmes de répondre aux besoins uniques de chaque personne. Néanmoins, les biais inconscients que portent les sages-femmes peuvent toujours influencer leurs rapports et les soins fournis, peu importe leurs intentions.

Exemples pratiques: les biais inconscients



La normativité par défaut

La normativité est l'état ou le caractère de ce qui est normatif, ou de ce qui conforme à la norme. Les normes sociales favorisent certaines caractéristiques (ex: l'hétérosexualité, les familles nucléaires, les personnes cisgenres). Quand la normativité est présumée comme défaut, ceci exclut et marginalise ceux et celles qui n'y conforment pas.

Les stéréotypes et les traits personnels

Les biais inconscients peuvent être fondés sur des stéréotypes associés à certains traits personnels comme le genre, l'orientation sexuelle, l'apparence, la couleur de la peau, ou le statut de santé. Ces stéréotypes peuvent informer nos biais inconscients et influencer les soins fournis.

Communication et biais

La manière dont on communique peut soit inclure ou exclure. Il est important de reconnaître comment la communication peut changer selon l'origine ethnique et culturelle d'une personne. Pour favoriser le choix éclairé et de bons rapports, il faut adapter nos stratégies de communication à chaque personne.

Biais associés à l'âge

Certaines caractéristiques et comportements peuvent être associés à l'âge d'une personne et/ou à son expérience de vie (ex: que les personnes âgées ne savent pas utiliser la technologie). De tels biais peuvent influencer la qualité et la pertinence des soins.

La diversité de genre et le biais inconscient

Les biais inconscients peuvent influencer nos attentes pour le comportement, les rôles et les responsabilités d'une personne selon son sexe et son identité de genre. Les soins de santé sexuelle et reproductive sont très genrés. Il est donc essentiel de confronter ces stéréotypes.

Quelles sont les conséquences des **biais inconscients** dans la profession sage-femme?

- Soins retardés ou refusés
- Diagnostiques retardés, erreurs de diagnostic, et traitements inappropriés
- Délai de références aux spécialistes, ou un manque de références
- Impact négatif sur le rapport entre la sage-femme et sa clientèle
- Accès limité aux soins spécialisés
- Conséquences négatives sur la santé
- Impact nocif sur la santé mentale et émotionnelle



Étude de cas: le biais inconscient



Lors d'un rendez-vous prénatal, une sage-femme présume qu'une personne autochtone est moins informée sur la grossesse, l'accouchement, et la parentalité à cause de son jeune âge et sa culture. La sage-femme offre peu d'information et ne supporte pas un choix éclairé. La sage-femme présume que la personne n'est pas capable et/ou ne veut pas participer au choix éclairé.

Quelles sont les conséquences *immédiates* des biais inconscients de cette sage-femme?

- A) Ressources et soins prénataux essentiels retardés et/ou refusés.
- B) Accès limité aux soins spécialisés pour les besoins uniques de la personne.
- C) Diagnostics erronés et un manque d'évaluation compréhensive.
- D) Impact négatif sur le rapport entre la sage-femme et la personne, y compris un manque de confiance et de communication efficace.

Procédez à la prochaine page pour vérifier votre réponse.

Étude de cas: le biais inconscient



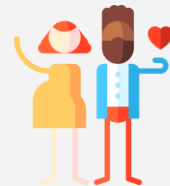
Meilleure réponse

D) Impact négatif sur le rapport entre la sage-femme et la personne, y compris un manque de confiance et de communication efficace.

La réponse D) est le meilleur choix et représente la conséquence ***immédiate*** des biais inconscients de cette sage-femme. La sage-femme agit sur un préjugé associé à l'âge et à la culture autochtone. Ceci peut avoir un impact négatif et immédiat sur son rapport avec la personne et les soins fournis.

Les choix A), B), et C) sont des conséquences possibles des biais inconscients de la sage-femme. Ces conséquences possibles démontrent l'importance d'interrompre les biais inconscients afin de favoriser des soins périnataux sécuritaires, respectueux et inclusifs.

Comment interrompre les biais inconscients



1. Mettez en œuvre des stratégies pour réfléchir sur ses biais inconscients quotidiennement
2. Supportez chaque personne à faire des choix éclairés
3. Soutenez votre clientèle avec empathie, établissez la confiance et demeurez à l'écoute
4. Évitez de porter jugement selon un stéréotype ou un préjugé
5. Répondez aux besoins uniques des personnes qui sont influencées par l'intersectionnalité et la pluralité des systèmes d'oppression
6. Identifiez et évitez les micro-agressions
7. Établissez un environnement de travail inclusif et encouragez vos collègues de s'entraider dans le but de favoriser une pratique inclusive.

Un pas plus loin: stratégies pour réfléchir sur ses préjugés

Comment puis-je interrompre mes biais inconscients et établir des stratégies pour réfléchir sur ces biais de façon quotidienne?

Reconnaissez vos biais

Reconnaissez que nous avons tous des biais inconscients. Ces biais peuvent être représentatifs ou non de nos valeurs personnelles et nos intentions.

Engagez-vous à l'autocritique

Demeurez conscients de vos pensées, vos attitudes et vos préjugés et comment ils impactent les soins que vous fournissez. Soyez engagés à l'autocritique.

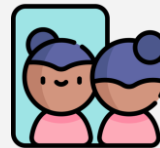
Réfléchissez régulièrement sur vos biais

Prenez le temps de réfléchir quotidiennement sur vos biais personnels. Réfléchissez sur vos expériences et vos interactions. Comment sont-ils influencés par vos biais?

Soyez responsable

Encouragez vos collègues et votre clientèle de vous fournir des commentaires sur votre approche inclusive. Soyez ouverts à leurs recommandations et apprenez de vos erreurs.

Activité de réflexion: 5 minutes



Instructions: Lisez la question ci-dessous. Si vous voulez, écrivez vos réflexions.

Pensez à un moment où vous avez été influencé par un biais inconscient. Quelles étaient les conséquences réelles ou probables? Comment pouvez-vous approcher une telle situation différemment dans le futur?

Sommaire: points à souligner



- Les biais inconscients sont automatiques et involontaires. Ils sont influencés par des stéréotypes et préjugés profondément enracinés.
- Dans la profession sage-femme, il est possible d'observer l'influence des biais inconscients dans l'application de la normativité par défaut, le langage et la communication, les stéréotypes associés aux caractéristiques personnelles, les biais liés à l'âge, et les normes liées à l'identité de genre.
- Les biais inconscients influencent les soins fournis par les sages-femmes et peuvent causer des soins retardés ou refusés, des diagnostics inappropriés, des obstacles en communication, un accès limité aux soins spécialisés, la détresse émotionnelle, des rapports personnels endommagés, et des conséquences négatives sur la santé de la personne.
- Pour interrompre les biais inconscients, les sages-femmes peuvent mettre en œuvre des stratégies pour identifier leurs préjugés, participer à une formation continue, et favoriser des approches qui encouragent l'équité, l'écoute, les soins centrés sur la personne et l'empathie.
- Quand nous cultivons une conscience de soi, il est possible d'interrompre nos biais et de promouvoir des soins équitables, respectueux et inclusifs dans la profession sage-femme.

Pour de plus amples renseignements:



- **Reducing Implicit Bias in Maternity Care: A Framework for Action, by Siden et al.**
<https://www.whijournal.com/action/showPdf?pii=S1049-3867%2821%2900161-4>
- **Implicit bias in healthcare: clinical practice, research and decision making, by Gopal et al.**
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8004354/pdf/futurehealth-8-1-40.pdf>
- **Tackling Implicit Bias in Healthcare**
<https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMp2201180>